

PACTE POUR LE
**BIEN
VIVRE**
À AMIENS

LES
RENCONTRES

6 FÉVRIER 2025
ESIEE / UNILASALLE



Ville d'
Amiens
amiens.fr



O U V E R T U R E

C H L O E R A V A U

A N I M A T R I C E D E L A J O U R N E E



M A T I N É E

- 9h00** ▶ **Ouverture de l'évènement par Mathilde Roy**
- 9h15** ▶ **Bilan 2025 du Pacte pour le Bien-vivre à Amiens**
- 10h30** ▶ **Conférence : " Les défis et opportunités pour innover au Service des Solidarités Amiénoises"**
- 12H00** ▶ **Cocktail déjeunatoire**

A P R È S - M I D I

- 13h15** ▶ **ATELIER 1. Vers un accueil respectueux et inclusif**
ATELIER 2. Former au numérique pour accéder à ses droits
ATELIER 3. Innover pour une alimentation solidaire
ATELIER 4. Prévenir l'isolement des aînés

Des places ont été ouvertes pour les ateliers, vous pourrez y participer

- 14H45** ▶ **Prix de l'innovation sociale Gazette des communes :GMF
en présence de Hubert de Jenlis Maire d'Amiens**
- 15h15** ▶ **Présentation des priorités 2025 et clôture des travaux**
- 15h45** ▶ **Village des partenaires**

O U V E R T U R E

M A T H I L D E R O Y

A D J O I N T E A U M A I R E
P A C T E P O U R L E B I E N V I V R E
A C C E S S I B I L I T E
V I C E P R E S I D E N T E D U C C A S



PACTE POUR LE BIEN VIVRE A AMIENS : LE BILAN



A photograph of a person in a blue suit speaking at a clear glass podium with a microphone. The scene is set in a room with light-colored walls and a gold-trimmed doorway. A large white bracket graphic is superimposed over the image, pointing to the text on the right.

SOLIDAIRE, INCLUSIVE

ET AVEC LES SOLIDARITÉS

ACTION 4 - Développer la cueillette et la distribution de paniers de fruits et légumes aux personnes les plus fragiles



55 tonnes collectées



1 500 familles

6 000 personnes

12 tonnes aux têtes de réseaux



60 interventions du food truck



**2 931 sacs distribués de denrées alimentaires
correspondant à 11 724 repas**

OBJECTIF 1 - LUTTER CONTRE LA PAUVRETÉ

OBJECTIF 1 - DEVELOPPER UNE ALIMENTATION LOCALE ET DE QUALITE

[•] ACTION 6 - Optimiser et rénover les lieux de distribution alimentaire et permettre aux associations de développer leurs champ d'action

[•] ACTION 28 - Assurer la redistribution des repas en surplus de la restauration scolaire aux associations caritatives



18 associations partenaires



300 000€ de pouvoir d'achat retrouvé pour les habitants



8 frigos solidaires installés

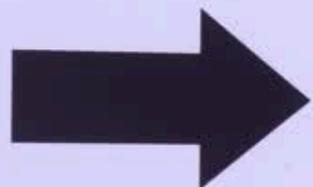


10 741 kg redistribués aux associations caritatives



ESPACE BEAUVI

SOLIDAIRE, INCLUSIVE



LE
**RELAIS
SOCIAL**



DES LES SOLIDARITÉS

AXE 1 AMIENS, VILLE SOLIDAIRE, INCLUSIVE ET INNOVANTE

OBJECTIF 2 - FAVORISER L'ACCES A L'EMPLOI

 **ACTION 9** - Mobiliser le bus info mobile au plus près des habitants pour les aider dans leurs démarches (emploi, santé, logement, ...)

 **ACTION 10** - Développer le nombre de places de crèches à vocation d'insertion professionnelle pour favoriser l'emploi et l'insertion

 **4 000 emplois créés en 10 ans**

 **60 actions d'aller vers dont 30 avec l'info mobile**

 **1820 questionnaires (conciergerie, action sociale, mutuelle, monoparentalité, ...) dont 838 questionnaires santé QIS et 745 personnes accompagnées**

 **10 friperies organisées
7248 paniers de vêtements,
1,5 million d'€ de pouvoir d'achat retrouvé**

 **41 contrats AVIP
5 crèches municipales labélisées**



INTERVENANT

MICHAËL GUERIN

CONSEILLER DÉLÉGUÉ
AU HANDICAP



AXE 1 AMIENS, VILLE SOLIDAIRE, INCLUSIVE ET INNOVANTE

OBJECTIF 3 - FAIRE D'AMIENS UNE VILLE ACCESSIBLE A TOUS LES PUBLICS

ACTION 18 - Systématiser la communication FALC (facile à lire et à comprendre) dans les supports de la collectivité

→ inscrit dans le projet d'administration

 **10 agents formés au FALC**

 **10 plaquettes FALC réalisées**



AXE 1 AMIENS, VILLE SOLIDAIRE, INCLUSIVE ET INNOVANTE

OBJECTIF 3 -FAIRE D'AMIENS UNE VILLE ACCESSIBLE A TOUS LES PUBLICS

📍 ACTION 19 - Organiser des visites sur le terrain pour mesurer l'accessibilité de la voirie à tous les publics.



51 visites de terrain



109 réunions techniques



11 commissions terrasses



31 bâtiments sortis des ADAP'



AXE 1 AMIENS, VILLE SOLIDAIRE, INCLUSIVE ET INNOVANTE

OBJECTIF 4 - RENFORCER TOUTES LES SOLIDARITES

 **ACTION 22** - Promouvoir les dispositifs d'aide aux aidants et favoriser le développement d'accueils de jour et temporaires

 **Ouverture du tiers lieu "Autrement" par l'UDAF**

 **Permanences Bulle d'Air à la Maison HAPI**



AXE 2 RENFORCER LA QUALITE DE VIE DE TOUS LES AMIENOIS

OBJECTIF 2 - FAVORISER LE BIEN VIVRE DANS SON LOGEMENT

 **ACTION 33** - Créer un parcours sécurisé sur l'adaptation du logement et faciliter les démarches pour les personnes âgées

 **ACTION 36** - Créer une aide financière destinée à l'adaptation du logement pour les personnes âgées et / ou dépendantes

 **3 000 -ème** visites de la maison HAPI accueillie depuis 5 ans dont **1 000 en 2024**

 **61** dossiers ma prime adapt' **(+45%)**

 **695 000€** de budget travaux

 **433 000€** de financement apporté **(62,3%)**

 **2 800** réponses aux questions **(+27%)** par la plateforme LAURE

Lieu d'Accueil
Unique
pour la Rénovation
Énergétique

Laure



I N T E R V E N A N T

R A I F A M A K D A S S I

**C O N S E I L L È R E D É L É G U É E
À L A S A N T É**



AXE 2

RENFORCER LA QUALITE DE VIE DE TOUS LES AMIENOIS

OBJECTIF 3 - DEVELOPPER LE BIEN-ETRE ET LA SANTE DES AMIENOIS

 **ACTION 41** - Favoriser l'accès aux soins aux personnes en situation de vulnérabilité en favorisant "l'aller vers"

 **ACTION 42** - Améliorer le parcours de vie en santé mentale en partenariat avec le CLSM



838 questionnaires santé QIS , 745 personnes accompagnées



909 jeunes sensibilisés à la santé mentale (+50%)



Création du guide des ressources en santé mentale

125 secouristes en santé mentale formés

45 accompagnements individuels dans le cadre de SOUPAPE (+45%)



Développement de la coordination: **115** partenaires du CLSM



Ville d'
Amiens
amiens.fr

AXE 2 RENFORCER LA QUALITE DE VIE DE TOUS LES AMIENOIS

OBJECTIF 3 _DEVELOPPER LE BIEN-ETRE ET LA SANTE DES AMIENOIS

ACTION 43 - Créer des ilots de verdure favorisant les temps de pause et de rencontres



8 cours d'écoles végétalisées en 2024



Un budget de **2 millions** pour végétaliser les cours d'écoles



4 000 arbres plantés chaque année



l'îlot de fraîcheur du quartier Saint-Acheul



Le jardin éphémère de l'Hôtel de Ville





DE PROXIMITÉ

AXE 3 AGIR TOUJOURS AU PLUS PRES DES AMIENOIS

OBJECTIF 2 - REINVENTER DES LIEUX DE PROXIMITE ET DE SOLIDARITES

📌 ACTION 53 - Contribuer à la création de conciergeries sociales solidaires pour développer les services de proximité

En 6 mois de création:

Plus de **60** services proposés

1400 demandes de services

600 offres de services bénévoles

Une bricothèque créée



AXE 3 AGIR TOUJOURS AU PLUS PRES DES AMIENOIS

OBJECTIF 2 - REINVENTER DES LIEUX DE PROXIMITE ET DE SOLIDARITES

📌 ACTION 58 - Accorder des financements pluriannuels dans certains cas pour renforcer la visibilité des associations



augmentation des subventions aux centres sociaux **60 000€ pour chacun**



conventionnement pluriannuel **2025-2026 pour favoriser leur trésorerie**



vote des subventions 2025 **le 12 décembre 2024 pour favoriser les trésoreries**



AXE 3 AGIR TOUJOURS AU PLUS PRES DES AMIENOIS

OBJECTIF 3 - MIEUX CONNAITRE LES AMIENOIS POUR APPORTER DES REPONSES SUR MESURE ET DE PROXIMITE

📍 ACTION 59 - Créer un observatoire social 360 pour une amélioration et une adaptation continue des services aux Amiénois

3 diagnostics réalisés avec les partenaires et les habitants:



- Illettrisme illectronisme



- La monoparentalité



- Construire une politique de l'âge

2024

**Diagnostic territorial
illettrisme
illectronisme**



AXE 4

S'INVESTIR ET S'ENGAGER ENSEMBLE POUR AMIENS

OBJECTIF 1 - INTENSIFIER LES ECHANGES ET FAVORISER L'ENGAGEMENT CITOYEN DANS LA VILLE

ACTION 63 - Créer un vivier de bénévoles actifs pour réaliser des actions de solidarité (Livraison de colis de Noël, accompagnement scolaire, apprentissage du Français, courses dans le quartier....)



573 offres de services à la conciergerie



50 bénévoles aux cueillettes



90 bénévoles aux friperies, **7248** personnes accueillies



132 bénévoles ont réalisé **2 600** visites à domicile pour les seniors





U PLUS
IS :

E LES AMIÉNOIS POUR
E PONSES SUR MESURE

AXE 4 S'INVESTIR ET S'ENGAGER ENSEMBLE POUR AMIENS

OBJECTIF 2 - PROMOUVOIR LA CONCERTATION ET LES INITIATIVES CITOYENNES

-  **ACTION 69** - Inciter les habitants à utiliser le budget participatif pour le développement de projets sociaux
-  **ACTION 60** - Développer la participation des habitants et des consultations citoyennes dans la mise en œuvre des actions du pacte

Budget participatif:



- **11 projets participatifs sur 94 en 2024** relevant du Pacte pour le Bien Vivre (+57%)



- **soit 630 000€ (+100%)**



Consultations citoyennes:



- concertation des familles monoparentales (diagnostic monoparentalité)
- concertation des aînés (Ville Amie des Aînés)

AXE 4 S'INVESTIR ET S'ENGAGER ENSEMBLE POUR AMIENS

OBJECTIF 4 - PROMOUVOIR L'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DANS LES INSTANCES NATIONALES

📌 ACTION 74 - Faire d'Amiens une ville reconnue au niveau local, régional et national en matière d'action sociale et de santé.



Prix ACTAS : "Combattre l'insécurité alimentaire en favorisant une alimentation plus durable". 5 000€ de prix

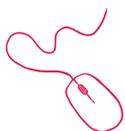


Prix La Gazette des Communes/GMF (prix des sociétaires): "des cueillettes solidaires contre la précarité alimentaire". 6 dossiers retenus dont sur 142 au niveau national.



Signature du Pacte Territorial des Solidarités avec l'Etat:

640 000€ sur 4 ans soit 2,56 millions pour aider à résorber la pauvreté



Contribution à la gouvernance de l'inclusion numérique départementale: élaboration de la Feuille de route Numérique Ensemble avec l'Etat et Somme Numérique.



AXE 4 S'INVESTIR ET S'ENGAGER ENSEMBLE POUR AMIENS

OBJECTIF 4 - PROMOUVOIR L'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DANS LES INSTANCES NATIONALES

ACTION 76 - Adhérer au réseau Villes Amies des aînés

 Des ateliers de concertation avec les seniors

 Une étude d'appui au développement d'une politique du grand âge

 La mise à jour en cours de l'offre de service à destination des seniors sur le territoire





QUESTIONS RÉPONSES

CONFÉRENCE

STEPHANIE BIGO

Directrice d'études COMPAS

**LES DEFIS ET OPPORTUNITES
POUR INNOVER
AU SERVICE DES SOLIDARITES
AMIENOISES**



ATELIERS

Atelier 1 : Vers un accueil Respectueux et Inclusif

Atelier 2 : Former au Numérique pour Accéder à ses Droits

Atelier 3 : Innover pour une Alimentation Solidaire

Atelier 4 : Prévenir l'isolement des Aînés



PRIX DE L'INNOVATION SOCIALE
LA GAZETTE DES COMMUNES/GMF

AURELIEN BILLET

GMF

HUBERT DE JENLIS

MAIRE D'AMIENS



Ville d'
Amiens
amiens.fr



LES PRIORITES 2025 CLOTURE DES TRAVAUX

MATHILDE ROY

ADJOINTE AU MAIRE
PACTE POUR LE BIEN VIVRE
ACCESSIBILITE
VICE PRESIDENTE DU CCAS



VILLAGE DES PARTENAIRES

HALL D'ACCUEIL



M E R C I P O U R
V O T R E P A R T I C I P A T I O N
A C T I V E

