

L'Office de Tourisme recherche
1 RESPONSABLE DU BUREAU DES CONGRES (H/F)
Sur le grade d'Attaché Territorial (Réf. 5536)

MISSIONS

La mission consiste à valoriser la destination Amiens Métropole auprès d'une clientèle française et internationale de tourisme d'affaires, en renforçant son attractivité et sa visibilité. Elle inclut également l'accompagnement des organisateurs d'événements professionnels, depuis le conseil jusqu'à la concrétisation de leurs projets. Enfin, elle repose sur la mise en réseau des acteurs locaux afin de dynamiser et structurer l'offre de tourisme d'affaires sur le territoire.

Développement commercial et promotion :

- Prospecter et fidéliser une clientèle professionnelle (mailing, phoning, visites).
- Identifier et cibler les organisateurs d'événements potentiels, locaux et nationaux.
- Participer aux actions de promotion (salons, workshops, opérations commerciales) en lien avec les partenaires institutionnels et professionnels.
- Contribuer à la valorisation de la destination Amiens et au développement du tourisme d'affaires durable.

Conseil et accompagnement des clients :

- Accueillir, conseiller et accompagner les organisateurs d'événements.
- Analyser les besoins, proposer des solutions adaptées (lieux, prestataires) et élaborer des devis.
- Monter des dossiers de candidature pour l'accueil de congrès et conventions.
- Organiser et coordonner les visites de repérage.

Communication et marketing :

- Concevoir des supports de communication (print et web).
- Participer aux relations presse spécialisées et à la promotion de la destination.
- Assurer une veille marketing et concurrentielle.

Animation du réseau et partenariats :

- Fédérer et animer les acteurs locaux du tourisme d'affaires.
- Identifier et développer l'offre de prestataires.
- Entretenir et développer les relations avec les partenaires locaux et régionaux.

Missions complémentaires :

- Contribuer à des projets transversaux, notamment en lien avec la certification « Destination Innovante Durable ».

CONDITIONS D'EXERCICE

Déplacements en France et à l'étranger / Travail ponctuel en soirée ou le week-end

INFORMATIONS ET AVANTAGES DU POSTE

RTT* / Restauration Collective / Participation employeur mutuelle et prévoyance possible* / Prise en charge de l'abonnement de transport à 75%* / Prime de fin d'année* / Accès au Comité des Œuvres Sociales (COS) / Forfait Mobilité / Véhicule de service à disposition / *sous réserve de la réglementation en vigueur au sein de la collectivité

PROFIL ATTENDU

Vous êtes titulaire d'un Bac +3 minimum (commerce, marketing, événementiel ou tourisme), idéalement complété par une formation Bac +4/5 dans l'un de ces domaines.

Vous justifiez d'une expérience professionnelle d'au moins 3 ans sur un poste similaire, idéalement acquise au sein d'un Bureau des Congrès ou d'un Palais des Congrès.

Vous maîtrisez l'environnement touristique et économique du territoire, ainsi que les fondamentaux en marketing, commerce et communication. Une bonne maîtrise de l'anglais est indispensable. Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques et numériques, et disposez de solides capacités rédactionnelles et relationnelles. La connaissance du fonctionnement des collectivités territoriales constitue un plus.

Doté d'un excellent sens du relationnel, vous faites preuve d'aisance à l'oral comme à l'écrit. Organisé, autonome et réactif, vous savez gérer vos priorités et assumer des responsabilités avec efficacité.

Recrutement par voie statutaire (titulaires, lauréats de concours).

La communauté d'agglomération d'Amiens Métropole souhaite participer à l'effort national d'insertion en milieu professionnel des personnes handicapées : cette offre est handi-accessible

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter le Chargé de Développement RH référent du dossier par téléphone au 03.22.97.41.82
Pour postuler, veuillez compléter votre dossier de candidature (en rappelant la référence **5536**) sur le site www.amiens.fr (Rubrique Vivre à Amiens → Emploi → Nos offres d'emplois), **avant le 29/05/2026**

Lien d'accès direct pour postuler : <https://demarches.amiens.fr/emploi-et-developpement-economique/depot-candidature-rh/?reference=5536&gestionnaire=BW>

Émis-le : 29/04/2026

