



Personnel Non Permanent

EXTERNE

**LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION AMIENS METROPOLE
RECHERCHE POUR LE C.C.A.S**

UN CONSEILLER NUMERIQUE (H/F)

MISSIONS

Sous la responsabilité de la Chargée de mission inclusion numérique, accompagner les administrés dans leur appropriation des usages numériques au quotidien.

- ⇒ Créer et animer des ateliers individuels ou collectifs.
- ⇒ Proposer des initiations au numérique.
- ⇒ Informer les usagers en analysant leur demandes, répondre à leurs questions et besoins.
- ⇒ Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux,)
- ⇒ Soutenir les administrés dans leurs usages quotidiens du numérique :
 - Découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion...)
 - Découvrir et utiliser les réseaux sociaux
 - Découvrir, installer et utiliser des logiciels de communication sur les outils numérique (Skype, Whassaapp...)
 - Acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin
- ⇒ Accompagner et rendre autonome dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne des administrations ...)
- ⇒ Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (Pass numérique, aidants connect, ...)
- ⇒ Fournir les éléments de suivi sur son activité sur l'espace dédié (COOP)

CONDITIONS D'EXERCICE

Contrat à Durée Déterminée de 2 ans – 35 h
 Formation obligatoire dispensée avant la prise de poste (durée en fonction des résultats aux tests de positionnement)
 Déplacements sur Amiens Métropole
 Travail en équipe

PROFIL ATTENDU

- Bonne connaissance des outils informatiques et des usages numériques
- Titulaire du permis B
- Autonome et sens de l'organisation
- Bonne capacité de communication et faire preuve de clarté
- Etre pédagogue et patient

Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique serait un plus.

La communauté d'agglomération Amiens Métropole souhaite participer à l'effort national d'insertion en milieu professionnel des personnes handicapées ; cette offre est handi-accessible.

Pour tous renseignements complémentaires, vous pouvez contacter Mme DOUAY, chargée de mission inclusion numérique au 03.22.97.10.59.

Toute candidature doit être déposée avant le 04 juillet 2022 sur la plateforme dédiée : conseiller-numerique.gouv.fr

