

La Direction des bibliothèques recherche 1 Référent Médiation Numérique (H/F)

Sur le grade d'Assistant de Conservation Principal 2^{ème} Classe (Réf. 5345)

MISSIONS

Au sein du Pôle des services transversaux et partenaires, département du développement des services et des publics, et placés sous la responsabilité du responsable de cette unité, vous développez des projets en lien avec les services transversaux autour de la mission : Médiation Numérique.

A ce titre, vos missions sont les suivantes :

Contribuer à la définition d'une typologie d'actions et soutenir leur déploiement

- Vous **développez** une typologie d'actions en lien avec le numérique (usages techniques, outils, utilisation d'Internet, recherches d'informations, réseaux sociaux, IA...)
- Vous **assurez la mise en œuvre de projets et d'actions** définies avec le responsable de service, en lien avec les partenaires et les différents sites du réseau de bibliothèques.
- Vous **coordonnez les partenariats** autour de la question du numérique, travaillez avec les référents numériques présents sur le territoire (accompagnement aux démarches du quotidien,...)
- Vous **structurez une politique d'ateliers autour du numérique avec les partenaires** et le cas échéant, concevoir et animer des ateliers numériques pour les individuels et les groupes
- Vous organisez une **veille documentaire** concernant la médiation numérique pour accompagner les usagers et faire évoluer les services
- Vous organisez des **ateliers pour accompagner les usagers à l'utilisation des ressources numériques**

Accompagner la montée en compétences des équipes des bibliothèques autour du numérique

- Vous synthétisez et rendez compte des **besoins de développement des compétences numériques des équipes**, en lien avec les responsables de pôles et d'équipes
- Vous **développez des outils d'animation** à destination des équipes pour les actions qui seront assurées en interne.
- Vous **transmettez les compétences** autour d'animation d'ateliers numériques
- Vous **épaulez les équipes** au niveau de la prise en main des différents outils numériques, et contribuer à leur formation.
- Vous **accompagnez leur montée en autonomie** par la mise à disposition de tutoriels.
- Vous **organisez l'évaluation** quantitative et qualitative des actions de formation numérique conduites auprès du personnel
- Vous **animez des groupes de réflexion** transversaux et assurez le rôle de **chef de projet** dans le cadre du développement de la médiation numérique

Coordonner le suivi des outils multimédia du réseau

- Vous **accompagnez les opérations de maintenance** et mise à jour des tablettes, liseuses et consoles de jeux vidéo dans l'ensemble du réseau (formation des collègues, intervention en cas de dysfonctionnement)
- Vous avez en charge la **gestion du parc de tablettes, liseuses et consoles de jeux vidéo**
- Vous contribuez à la **mise en valeur et à la médiation de ces supports**

Accueillir le public

- Vous assurez l'**accueil, l'inscription, l'orientation, l'information bibliographique et le conseil aux usagers**, sur place et à distance
- Vous **accompagnez les usagers** dans la prise en main d'outils informatiques et l'utilisation du portail
- Vous **garantissez les conditions d'accueil des usagers** du service dans le respect des consignes qualitatives données
- Vous vous **assurez des règles de sécurité et de vivre-ensemble** dans le cadre du règlement intérieur des bibliothèques
- Vous réalisez les **transactions documentaires**
- Vous êtes force de proposition pour **améliorer la qualité d'accueil**
- Vous **assurez la meilleure disponibilité des documents** par un rangement des collections organisé
- Vous assurez ponctuellement ces missions **dans les autres bibliothèques en cas de besoin**
- Vous participez ponctuellement à des **projets d'actions culturelles ou éducatives**
- Vous assurez des accueils de groupes dans le cadre de partenariats

CONDITIONS D'EXERCICE

Travail au moins un samedi sur deux ; permanences jusqu'à 19 heures / Contraintes horaires liées aux animations du secteur

PROFIL ATTENDU

Vous êtes titulaire d'un **Bac + 2** (type DUT Métiers du livre ou Conduite de projets culturels), de préférence d'un **Bac + 3** (type Licence professionnelle en rapport avec les métiers du livre).

Vous disposez d'une bonne **culture générale** et vous avez un **intérêt pour la médiation** en bibliothèque. Vous avez une **solide maîtrise de la culture numérique, multimédia et web**.

Justifier d'expérience en gestion de projets, en animation de groupes et en médiation, partenariats seront un avantage pour ce poste.

Vous appréciez le travail en équipe et êtes **force de proposition**. Vous avez le **sens de l'écoute et de l'accueil** et vous savez vous rendre disponible. Méthodique, organisé et dynamique vous disposez de bonnes qualités rédactionnelles et relationnelles.

Recrutement par voie statutaire (candidats titulaires ou lauréats de concours) ou à défaut par voie contractuelle

La communauté d'agglomération Amiens Métropole souhaite participer à l'effort national d'insertion en milieu professionnel des personnes handicapées ; cette offre est handi-accessible.

Pour tous renseignements complémentaires, vous pouvez contacter le Chargé de développement RH, Pamela DELCOURT référent du dossier par téléphone au 03.22.97.15.58. Pour postuler, vous devez adresser votre dossier de candidature (en rappelant la référence **5345**) sur le site www.amiens.fr (Rubrique « Vivre à Amiens » puis « Emploi » puis « Nos offres d'emplois »), **jusqu'au 06/10/2025**.

Lien d'accès direct pour postuler : <https://demarches.amiens.fr/emploi-et-developpement-economique/depot-candidature-rh/?reference=5345&gestionnaire=PAD>

Émis-le : 05/09/2025

