

La Direction des Services à l'Environnement recherche 1 Technicien en Optimisation de Facturation (H/F)

Sur le grade de Technicien principal de 2^{ème} classe (Réf : **5525**)

Contrat Projet d'une durée de 3 ans

MISSIONS

Vous serez en charge de l'optimisation du processus de facturation des 65 000 abonnés à l'eau afin d'en améliorer la fiabilité et l'efficacité, tout en réduisant les délais de traitement. Vous assurerez également l'administration du logiciel de gestion de la clientèle et de facturation, incluant son paramétrage, sa maintenance et l'accompagnement des utilisateurs. Enfin, vous participerez au contrôle de gestion de la relation clientèle en analysant les performances, en suivant les indicateurs clés et en proposant des actions d'amélioration continue.

Optimisation du processus de facturation :

- Veiller à la conformité des groupes de facturation en collaboration avec le responsable du pôle facturation/relevé : contrôler les factures (eau, assainissement) et effectuer les corrections nécessaires
- Assurer le suivi du planning de facturation et procéder aux ajustements en temps réel
- Identifier et signaler les anomalies (surestimations, surconsommations, etc.)
- Organiser la réédition informatisée des factures si nécessaire
- Mettre en œuvre l'application des tarifs validés par le CAM

Administration du logiciel de gestion clientèle et facturation :

- Assurer l'intérim de l'administrateur fonctionnel EGEE
- Paramétrer le logiciel métier et garantir son interfaçage avec les applications connexes (TOURMALINE, BO, NOGEMA)
- Administrer et enrichir la base de données, et définir une charte de saisie
- Veiller à la qualité et à la conformité des données saisies par les chargés de clientèle
- Mettre en place des procédures de contrôle qualité des données
- Identifier et analyser les dysfonctionnements liés au traitement des données informatiques
- Engager les actions correctives en lien avec les prestataires ou les services internes
- Accompagner le déploiement des nouveaux projets

Contrôle de gestion de la relation clientèle :

- Définir et suivre des indicateurs de performance et d'activité
- Élaborer des requêtes d'analyse
- Concevoir des tableaux de bord de suivi
- Contrôler et analyser l'activité de l'unité (facturation, parc de compteurs, fuites, estimations, typologie des réclamations, délais de traitement des dégrèvements, etc.)

CONDITIONS D'EXERCICE

Saisie informatique / Disponibilité (périodes de forte activité)

INFORMATIONS ET AVANTAGES DU POSTE

RTT* / Restauration Collective / Participation employeur mutuelle et prévoyance possible* / Prise en charge de l'abonnement de transport à 75%* / Prime de fin d'année* / Accès au Comité des Œuvres Sociales (COS) / Forfait Mobilité / Véhicule de service à disposition / *sous réserve de la réglementation en vigueur au sein de la collectivité

PROFIL ATTENDU

Vous êtes titulaire d'un diplôme de **niveau Bac +2** (type BTS Informatique de gestion et/ou informatique parcours administration, gestion et exploitation des données et/ou comptabilité).

Vous **maîtrisez le pack Office (notamment Excel)** et vous possédez idéalement des **connaissances en facturation, en requêtes SQL et en gestion de bases de données**. Une bonne compréhension du fonctionnement des collectivités territoriales est un plus.

Vous justifiez d'une **expérience en gestion administrative et dans l'utilisation des outils informatiques** ; une **expérience en facturation** ou en collectivité territoriale est appréciée.

Rigoureux, autonome et organisé, vous appréciez le travail en équipe et faites preuve de bonnes qualités relationnelles, d'un sens des responsabilités et d'un réel intérêt pour les chiffres.

Recrutement par voie contractuelle

La communauté d'agglomération d'Amiens Métropole souhaite participer à l'effort national d'insertion en milieu professionnel des personnes handicapées : cette offre est handi-accessible

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter l'assistante référente du dossier par téléphone au 03.60.01.02.47. Pour postuler, veuillez compléter votre dossier de candidature (en rappelant la référence **5525**) sur le site www.amiens.fr (Rubrique Vivre à Amiens → Emploi → Nos offres d'emplois), **avant le 16/05/2026**.

Lien d'accès direct pour postuler : <https://demarches.amiens.fr/emploi-et-developpement-economique/depot-candidature-rh/?reference=5525&gestionnaire=LB>

