INTERNE/EXTERNE

La Direction de la Sécurité, de la Prévention et des Services à la Population recherche

Des Opérateurs Radio et Vidéo (H/F) pour le Centre de Sécurité Urbaine

dans le cadre d'emploi des Agents de Police Municipale - (Réf. **4025**)

MISSIONS

Au sein du Centre de Sécurité Urbaine et sous la responsabilité des Chefs de Salle Opérationnels, vous réceptionnez les appels téléphoniques et les transmettez aux services compétents de police municipale ou autre. Vous assurez la sécurisation des lieux publics en exploitant les images de vidéo protection dans le respect de la réglementation. Vous visionnez et exploitez les informations pour informer les partenaires chargés d'intervenir sur le terrain. Vous filtrez les accès aux voies piétonnes. Vos missions principales sont les suivantes :

Vous **observez et exploitez des images et informations.** Vous repérez sur écran les évènements significatifs en fonction des lieux d'implantation des caméras de vidéo projection. Vous analysez l'information et la relayez auprès des services compétents, notamment aux équipes sur le terrain en leur indiquant les missions à exécuter, en tenant compte de la règlementation en vigueur relative à la vidéo protection de la voie publique.

Vous **gérez les appels téléphoniques.** Vous réceptionnez les appels téléphoniques des administrés de la ville d'Amiens, ainsi que de tous les services internes et externes reçus au numéro unique 2550. Vous gérez la demande en évaluant son degré d'urgence et en assurant votre mission de service public auprès des personnes qui vous sollicitent. Vous traitez les appels et les transmettez au(x) service(s) compétent(s) : services internes, pompiers, police nationale…

Vous assurez les échanges radio, en qualité de station directrice, avec l'ensemble des équipes du service police municipale déployées sur le terrain et avec les différents partenaires et la hiérarchie. Dans le respect strict des procédures radio, vous mettez en œuvre les procédures opérationnelles consignées ou les directives du chef de salle.

Vous **gérer les alarmes** via la télésurveillance et déclenchez des outils ou des actions correspondant aux différents types d'alarmes. Vous vérifiez qu'il y a lieu d'intervenir selon l'événement déclencheur (fenêtre mal fermée, effraction…). Vous envoyez une équipe municipale sur place si besoin et assurez la traçabilité des interventions.

Vous **rédigez des document**s de synthèse (main courante, signalements, rapports…) liés à l'activité propre du CSU.

CONDITIONS D'EXERCICE

Habilitation préfectorale obligatoire / Travail de jour/nuit- week-end et jours fériés
Salle fermée et interdite aux personnes non habilitées Port de l'uniforme obligatoire / Travail sur écran.

PROFIL ATTENDU

Titulaire du grade de Gardien-Brigadier de PM ou inscrit sur liste d'aptitude du concours de Gardien-Brigadier de PM ou en détachement dans ce grade, vous maîtrisez les connaissances liées aux **pouvoirs de police du maire, aux textes législatifs, aux règlements et aux codes relevant de la Police Municipale** (code pénal, de la route, des collectivités territoriales et de la santé publique). Vous disposez du **Permis B**. Vous disposez d'une bonne maîtrise de la réglementation relative à la vidéosurveillance et des procédures Radio.

Le poste est adossé au niveau 10 du régime indemnitaire appliqué au sein de la collectivité.
Recrutement par voie statutaire (titulaires, lauréats de concours ou par détachement)

La communauté d'agglomération d'Amiens Métropole souhaite participer à l'effort national d'insertion en milieu professionnel des personnes handicapées : cette offre est handi-accessible

Pour tous renseignements, vous pouvez contacter le Chargé de Développement R.H référent du dossier par mail : l.mantilaro@amiens-metropole.com ou tél au 03.60.01.04.05.

Pour postuler, veuillez compléter votre dossier de candidature (en rappelant la référence **4025**) sur le site www.amiens.fr (Rubrique Vivre à Amiens → Emploi → Nos offres d'emplois), **avant le 25/09/2022.**

Lien d'accès direct pour postuler : https://demarches.amiens.fr/emploi-et-developpement-economique/depot-candidature-rh/?reference=4025&gestionnaire=LM

Émis le : 28/07/2022