

La Direction de la cohésion sociale et
du Centre Communal d'Action Sociale (C.C.A.S.) recherche

1 Conseiller Numérique (H/F)

Dans le cadre d'emploi des adjoints d'animation territoriaux (Réf. **5318**)

Contrat projet d'une durée de 12 mois

MISSIONS

Sous la responsabilité du Chargé de Mission Inclusion Numérique, vous sensibilisez les usagers aux enjeux du numérique et favorisez les usages citoyens et critiques, vous les soutenez dans leurs usages quotidiens du numérique, les accompagnez dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

A ce titre, vos missions sont les suivantes :

- ✚ **Accompagner les usagers dans la réalisation de démarches administratives en ligne** : Vous accompagnez l'utilisateur dans l'utilisation de la borne numérique pour le guider dans ses démarches administratives. Vous écoutez, détectez la demande de l'utilisateur, notamment en mairie de secteur, en lui apportant une réponse appropriée. Vous adaptez votre discours et votre approche en prenant en considération les désagréments engendrés par la dématérialisation.
- ✚ **Accompagner le public vers l'autonomie numérique** : Vous réalisez le diagnostic numérique des usagers rencontrés via le questionnaire numérique et vous favorisez leur autonomie en proposant des initiations au numérique. Vous créez et animez des ateliers numériques collectifs (par niveau et/ou thématique) afin d'organiser des parcours d'autonomie en s'adaptant aux besoins repérés. Vous pratiquez « l'aller vers » pour lutter contre la fracture numérique. Vous sensibilisez les usagers aux enjeux du numérique et favorisez des usages citoyens et critiques (Lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, par exemple). Vous accompagnez, conseillez les usagers et leur présentez les services et dispositifs disponibles, et les redirigez vers d'autres structures si nécessaires.
- ✚ **Soutenir les administrés dans leurs usages quotidiens du numérique** : Vous prévenez en faveur d'un usage raisonné des écrans et sensibiliser au cyber harcèlement. Vous soutenez les administrés dans les usages suivants : les outils de messagerie électronique, découverte et utilisation des réseaux sociaux, découverte, installation et utilisation des logiciels de communication sur les outils numériques, achat en ligne, travail à distance etc. Vous effectuez une veille dans le domaine et vous participez aux événements réservés aux Conseillers numériques.

Enfin vous intervenez comme **appui administratif pour fournir les éléments de suivi sur votre activité**, vous **déployez de ateliers sur le territoire avec les partenaires**, vous en assurez la communication et le suivi avec l'appui de votre responsable.

CONDITIONS D'EXERCICE

Certaines actions d'aller-vers peuvent se dérouler à titre exceptionnel le week-end

PROFIL ATTENDU

Titulaire à minima d'un **CAP/BEP** ou de préférence d'un **Bac dans le domaine social ou en sciences de l'éducation**, vous êtes à l'aise avec les **outils bureautiques, informatiques et les démarches en ligne**. Des connaissances sur les **différentes administrations sociales** seront un avantage. Vous vous distinguez par vos **compétences en animation de groupes** et expérience dans le domaine de la formation.

Justifier d'expériences dans ce secteur ou dans une fonction similaire est souhaité pour la prise de fonction.

Vous appréciez le **travail collaboratif** et êtes **pédagogue**. Disposant de bonnes **capacités d'analyse et de synthèse**, vous êtes **réactif** et prenez **des initiatives**. **Autonome** et **rigoureux** dans votre travail, vous avez le **sens** de l'**organisation** et des **responsabilités**. **Méthodique** et **organisé**, vous disposez de bonnes **qualités relationnelles et rédactionnelles**.

Recrutement par voie contractuelle

La communauté d'agglomération Amiens Métropole souhaite participer à l'effort national d'insertion en milieu professionnel des personnes handicapées ; cette offre est handi-accessible.

Pour tous renseignements complémentaires, vous pouvez contacter l'Assistant RH référente du dossier par téléphone au 03.60.01.02.47. Pour postuler, vous devrez adresser votre dossier de candidature (en rappelant la référence **5318**) sur le site www.amiens.fr (Rubrique « Vivre à Amiens » puis « Emploi » puis « Nos offres d'emplois »), **jusqu'au 29/08/2025**.

Lien d'accès direct pour postuler : <https://demarches.amiens.fr/emploi-et-developpement-economique/depot-candidature-rh/?reference=5318&gestionnaire=LB>

