

La Direction du Secteur Ouest recherche 1 Mediateur Numérique (H/F)

Dans le cadre d'emplois des Adjoints d'Animation (Réf. 5397)

MISSIONS

Accueillir et accompagner les usagers dans leurs usages numériques, les soutenir dans leur recherche d'emploi, les sensibiliser aux pratiques du Web et à la maîtrise de l'information, faciliter l'accès aux ressources documentaires en ligne et évaluer les actions afin d'améliorer en continu les services proposés.

Vos missions sont les suivantes :

Accueil des jeunes

- Assurer l'ouverture et la fermeture de l'espace numérique.
- Accueillir quotidiennement les jeunes (pré-adolescents à jeunes adultes) au sein de la bibliothèque Édouard David.
- Informer sur les dispositifs nationaux et locaux destinés à la jeunesse.
- Recueillir leurs besoins et suggestions afin d'adapter l'offre de services.

Accompagnement des usagers dans l'utilisation des ressources informatiques et numériques

- Concevoir et animer des ateliers pour développer l'autonomie numérique : bureautique, messagerie, recherche d'information, sécurité en ligne.
- Initier à l'usage des réseaux sociaux et à la gestion de la présence en ligne.
- Accompagner à la création de contenus multimédias (photo, vidéo, podcasts, design graphique).
- Sensibiliser aux bases du codage, de la programmation et de l'intelligence artificielle.
- Participer à la coordination des conseillers numériques de la métropole et orienter les publics vers les Maisons France Services pour les démarches administratives.

Accompagnement des usagers dans la recherche d'un emploi

- Orienter les chercheurs d'emploi vers les structures partenaires (Pôle Emploi, Mission Locale, CRIJ, etc.).
- Développer des relations avec les acteurs de l'insertion professionnelle.
- Animer des ateliers pratiques : rédaction de CV et lettres de motivation, utilisation des plateformes en ligne, optimisation d'un profil LinkedIn, réseautage.
- Faciliter les échanges entre jeunes et professionnels via rencontres, témoignages et dispositifs de mentorat.

Accompagnement des usagers dans l'utilisation des ressources documentaires numériques de la Bibliothèque Édouard David

- Proposer des ateliers de découverte et d'utilisation de la bibliothèque numérique des BAM.
- Organiser des séances collectives ou individuelles autour des ressources d'auto-formation.
- Offrir un accompagnement personnalisé avec bibliothécaire ou conseiller.

Participations aux projets et bilans de la médiathèque et du service Jeunesse

- Contribuer aux réunions et actions menées par le service Jeunesse et la médiathèque.
- Participer aux projets transversaux développés dans le réseau des médiathèques.

Évaluation

- Mettre en place et suivre des indicateurs (nombre d'usagers, types de demandes, nombre d'actions, etc.).
- Évaluer la pertinence et l'efficacité des actions grâce aux retours des participants.
- Proposer des améliorations continues à partir de ces évaluations.

CONDITIONS D'EXERCICE

Travail du mardi au samedi

INFORMATIONS ET AVANTAGES DU POSTE

RTT* / Restauration Collective / Participation employeur mutuelle et prévoyance possible* / Prise en charge de l'abonnement de transport à 75%* / Prime de fin d'année* / Accès au Comité des Œuvres Sociales (COS) / Forfait Mobilité / Véhicule de service à disposition / *sous réserve de la réglementation en vigueur au sein de la collectivité

PROFIL ATTENDU

Vous êtes titulaire d'un **CAP/BEP en informatique**, idéalement complété par le **BAFA**. Vous maîtrisez les **outils numériques** (bureautique, messagerie, web, multimédia, réseaux sociaux) ainsi que les **enjeux de sécurité en ligne**. Des connaissances en **programmation, gestion de projets numériques et intelligence artificielle** seraient un plus.

Vous justifiez d'une **expérience confirmée dans l'animation auprès des jeunes (13-25 ans)**, une expérience en **médiation numérique** étant souhaitée. **Rigoureux, organisé et pédagogue**, vous appréciez le travail en équipe et disposez de **solides qualités relationnelles**.

Recrutement par voie statutaire (titulaires, lauréats de concours) ou à défaut par voie contractuelle

La communauté d'agglomération d'Amiens Métropole souhaite participer à l'effort national d'insertion en milieu professionnel des personnes handicapées : cette offre est handi-accessible

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter le Chargé de Développement RH référent du dossier par téléphone au 03.22.97.41.82.

Pour postuler, veuillez compléter votre dossier de candidature (en rappelant la référence **5397**) sur le site www.amiens.fr (Rubrique Vivre à Amiens → Emploi → Nos offres d'emplois), **avant le 23/11/2025**.

Lien d'accès direct pour postuler : <https://demarches.amiens.fr/emploi-et-developpement-economique/depot-candidature-rh/?reference=5397&gestionnaire=BW>

Émis-le : 20/10/2025

