Le Pôle Accueil du Secteur Nord recherche

1 Agent de Sécurité et de Médiation (H/F)

Sur le grade d'adjoint technique principal de 2ème classe (Réf. **5705**)

MISSIONS

Sous la responsabilité du chef de pôle accueil, vous assurez la sécurité des personnes et la sécurité du bâtiment au sein de l'Atrium. Vous assurez une présence préventive et rassurante au sein du bâtiment. Vous contribuez à la gestion amiable des tensions mineures et vous appliquez les procédures de sécurité. Enfin, vous assurez le suivi des incidents et vous orientez les publics vers les partenaires hébergés.

A ce titre, vos missions sont les suivantes :

Activité de prévention, de médiation et application des consignes de sécurité :

- Vous assurez une mission de médiation de proximité par la prévention et le règlement à l'amiable des situations de tension ou de conflit mineur, en favorisant le dialogue, le respect mutuel et le maintien d'un climat serein au sein du bâtiment.
- Vous mettez en œuvre les consignes de sécurité et vous intervenez en cas de déclenchement du protocole incendie ou protocole de sécurité Atrium. Vous faites appel aux services compétents (PM, Police nationale, SDIS etc.) selon la nature du problème constaté
- Vous tenez une main courante afin de rendre compte des faits survenus auprès de la hiérarchie.
- Vous faites régulièrement le tour du bâtiment notamment lorsque les partenaires sont seuls ou que les conseillers sociaux se retrouvent seules dans leurs bureaux avec des usagers.
- Vous assurez un rôle de vigie, d'observation sur les conditions d'accueil de nos usagers et agents dans les locaux. Vous prévenez et alertez la hiérarchie et les services concernés.

Accueil et orientation des publics :

- Vous développez une démarche active d'orientation des publics en identifiant les besoins des usagers, en les guidant vers le service compétent et en assurant un accompagnement adapté, notamment auprès des personnes en situation de handicap, des personnes âgées et des parents avec poussette, en facilitant leur accès aux différents espaces du bâtiment, y compris les étages.

Activités divers :

- Vous assurez l'ouverture et la fermeture des salles de réunion.
- Vous veillez, à chaque fermeture au public du soir, à la mise en sécurité du bâtiment en contrôlant l'extinction des éclairages, l'arrêt des équipements informatiques ainsi que la fermeture des fenêtres et des accès.
- Vous vérifiez régulièrement l'état des locaux et de ses alentours, vous alertez en cas de problématique observée : ex : drapeaux à changer, fuites d'eau…

CONDITIONS D'EXERCICE – INFORMATIONS ET AVANTAGE DU POSTE

Horaires d'ouverture secteur NORD : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30+ Le samedi de 9h00 à 12h00 / Agressivité des usagers / Port d'EPI + Port de vêtements spécifiques : Tenue agent de sécurité et badge pour une meilleure visibilité au sein du bâtiment.

Restauration Collective / Participation employeur mutuelle et prévoyance possible* / Prise en charge de l'abonnement de transport à 75% */ Accès au Comité des Œuvres Sociales (COS) / Forfait Mobilité

***S**ous réserve de la règlementation en vigueur au sein de la collectivité*

PROFIL ATTENDU

Vous êtes titulaire du **SSIAP 1**, du **SST** et d'un **CAP/BEP de type ALMS**. Vous avez une **connaissance des techniques d'écoute** et **de relation à la personne** ainsi qu'en **gestion de conflits**. Des connaissances du **contexte géographique**, **socio-économique et culturel seront appréciées.**

Idéalement vous justifiez d'une **expérience sur un poste similaire** c'est-à-dire en **sécurité dans un établissement recevant du public**. Une **expérience en ilotage** ou dans une **régie de quartier sera un avantage**.

Réactif, vous êtes **en capacité de réagir face à des situations d'urgence, de conflit ou d'agressivité**. Vous êtes doté de **qualités relationnelles** et vous avez **le sens du dialogue**. Enfin, vous faites preuve d'**analyse**, vous **prenez des initiatives** et vous êtes **force de proposition.**

Recrutement par voie statutaire (titulaires, lauréats de concours) ou à défaut par voie contractuelle

La communauté d'agglomération d'Amiens Métropole souhaite participer à l'effort national d'insertion en milieu professionnel des personnes handicapées : cette offre est handi-accessible

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter l'assistante référente du dossier par téléphone au 03.60.01.02.47.
Pour postuler, veuillez compléter votre dossier de candidature (en rappelant la référence **5705**) sur le site www.amiens.fr (Rubrique Vivre à Amiens → Emploi → Nos offres d'emplois), **jusqu'au 17/12/2026.**
Lien d'accès direct pour postuler : https://demarches.amiens.fr/emploi-et-developpement-economique/depot-candidature-rh/?reference=5705&gestionnaire=LB

