



Mesdames et Messieurs les fournisseurs
de la Ville d'Amiens, d'Amiens Métropole et de
leurs budgets annexes,

Affaire suivie par : Christelle FAIRIER
DGA Ressources
Objet : Suivi de vos factures – Nouveau service

Amiens, le

Madame, Monsieur,

Nous vous proposons un nouveau service dématérialisé qui a pour ambition de vous donner une information précise sur le stade de traitement de votre facture.

La mise en place de la dématérialisation des factures et du portail CHORUS PRO a fait évoluer les rapports entre nos collectivités et les entreprises. Ce chantier de modernisation et d'efficacité ne permet pas toujours, à ce stade, de comprendre l'état de traitement précis d'une facture, conduisant à solliciter les différents services internes de la collectivité ou de la trésorerie.

Ces démarches, chronophages pour vos équipes comme pour les nôtres, nous amènent à développer un nouveau canal informatique directement disponible sur le site www.amiens.fr. Ainsi à partir de la saisie d'un formulaire simplifié dans la rubrique « Fournisseurs », vous pourrez obtenir l'information précise sur la situation à telle date, avec un objectif de réponse par courriel dans les 3 jours ouvrés sans dépendre de la présence ou non des interlocuteurs habituels, de la capacité à être joint téléphoniquement.

Ce service n'a pas vocation à remplacer la mise à jour des statuts sur CHORUS PRO qui continuent de se mettre à jour automatiquement ni même les rapports de proximité avec vos partenaires et interlocuteurs habituels. Il s'agit d'un mode d'échange permettant de disposer d'une information actualisée et partagée. Nous encourageons par ailleurs les entreprises qui ne le font pas encore à déposer directement leurs factures sur le portail CHORUS PRO, permettant un meilleur suivi et une traçabilité jusqu'à la mise en paiement.

Nous avons conscience que certains règlements dépassent nos délais usuels du fait notamment de la dématérialisation mais nous mettons tout en œuvre pour améliorer le plus rapidement possible la situation et revenir à des délais de règlement performants.

Très attachés à la situation économique de notre territoire, ce nouveau mode de communication illustre notre volonté de modernisation et de transparence dans nos échanges avec les fournisseurs.

Espérant que ce nouveau service réponde à vos attentes, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de notre considération distinguée.



Brigitte FOURÉ
Maire d'Amiens
Vice-Présidente de la région
Hauts-de-France



Alain GEST
Président d'Amiens Métropole